

Server replacement procedure

Voor het verplaatsen van de licentie server (floating license)

SIEMENS

Server Replacement Form

Customer Information:
Company :
Contact :
Sold-To / Install ID :
TRANSFER FROM
Hostname :
Primary ID (CID) :
TRANSFER TO
Hostname :
Primary ID (CID) :

Product Code:	No. of users:	Description:
Complete configuration		

This Siemens Industry Software BV is subject to Siemens Industry Software BV terms and conditions. In accordance with these terms and conditions, I certify that once the software listed above is transferred to another computer system, this software will no longer be used on the computer system from which it has been transferred and the new codes will not be installed on both PCs.

I agree to take all necessary action to ensure that unauthorized use of the software does not occur.

Signed by : _____
Date : _____
Title : _____
Signature : _____

Siemens Industry Software BV : _____
Approval Date : _____

Vragen

Als je na het lezen van de documentatie vragen hebt over de procedure neem dan contact op met Solid Edge Support van Enginia:

Klantportaal: mijn.enginia.nl

Telefoon: 085-4891717

Mail: support@enginia.nl



Inhoud

Server replacement form.....	3
Customer information.....	3
Transfer from	4
Transfer to.....	5
Server replacement form ondertekenen en indienen	6
Siemens Licentie Server installeren	7
Verwijzing naar de nieuwe server	13

Server replacement form

Wanneer je de server gaat verplaatsen, moet er bij Siemens een [server replacement form](#) worden ingediend. Hieronder leggen we uit hoe je deze invult.

LET OP: Gebruik dit formulier vanaf Solid Edge 2020. Werk je nog met Solid Edge 2019 of eerder, neem dan contact op met support voor het oude formulier. De rest van de procedure is nagenoeg gelijk.

Customer information

Vul in het eerste gedeelte van het formulier de contactinformatie in.



Server Replacement Form

Customer Information:

Company	:	
Contact	:	
Sold-To / Install ID	:	

TRANSFER FROM

Hostname	:	
Primary ID (CID)	:	

TRANSFER TO

Hostname	:	
Primary ID (CID)	:	

Deze informatie is terug te vinden in het oude licentiebestand:

- Vul de Customer Name (1) in bij Company.
- De Contact Name (2) vul je in bij het contact.
- Neem de Sold-to/Install (3) over.

```
#####
#
#
#           Siemens PLM Software Inc.
#           License File
#
# Sold-To/Install: [3] WebKey Access Code: TM39HTX7IT
# Contact Name: [2] Created: 06-03-2022
# Customer Name: [1]
# E-mail Address:
#####
```

Transfer from

In het volgende gedeelte komt de serverinformatie van de oude server aan bod.

SIEMENS

Server Replacement Form

Customer Information:

Company :
Contact :
Sold-To / Install ID :

TRANSFER FROM

Hostname :
Primary ID (CID) :

TRANSFER TO

Hostname :
Primary ID (CID) :

Ook deze informatie is terug te vinden in het oude licentiebestand en kan je vanuit daar kopiëren:

- Vul het gedeelte tussen 'SERVER' en 'COMPOSITE' in bij 'Hostname' (1)
- Het gedeelte tussen 'COMPOSITE=' en de poort '28000' is het Primary ID (CID) (2)

```
#####  
SERVER [1] COMPOSITE=[2]28000  
VENDOR ugs1md
```

Transfer to

Vul in dit gedeelte de informatie van de nieuwe server in.

SIEMENS

Server Replacement Form

Customer Information:

Company :
Contact :
Sold-To / Install ID :

TRANSFER FROM

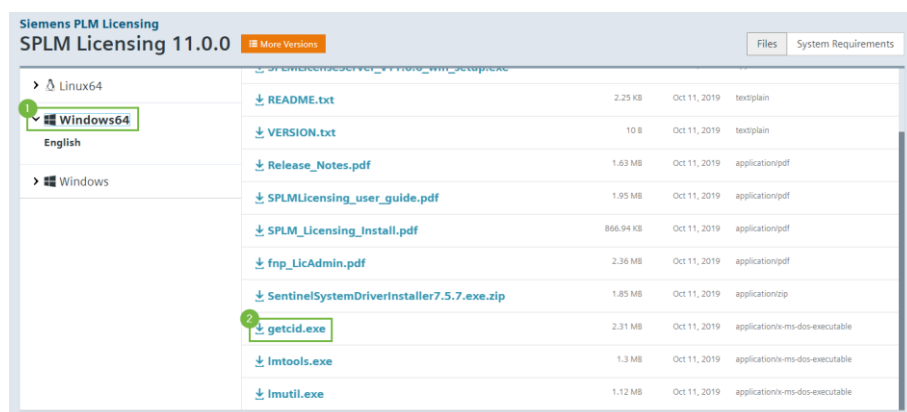
Hostname :
Primary ID (CID) :

TRANSFER TO

Hostname :
Primary ID (CID) :

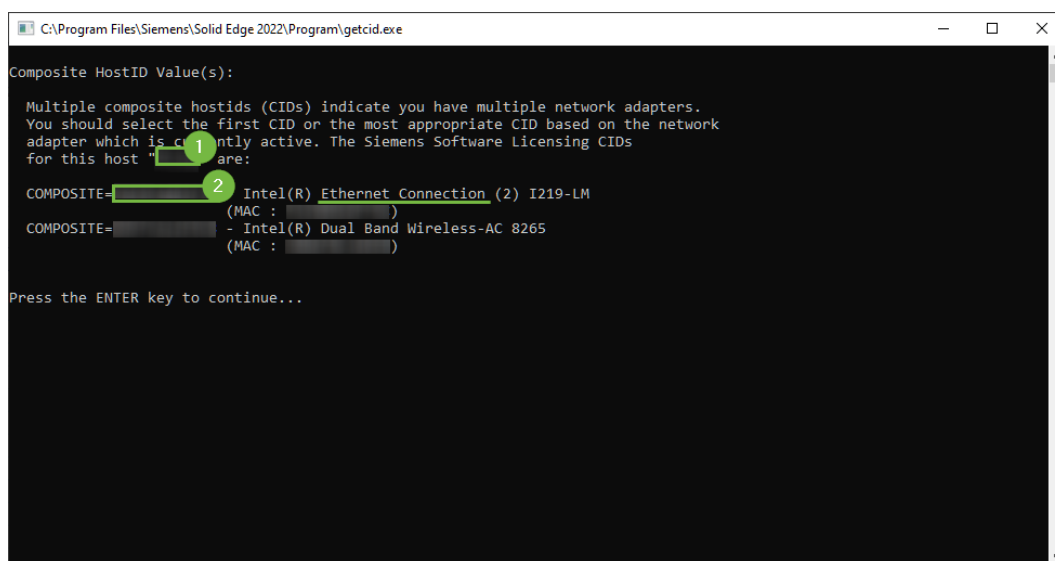
Het Composite ID (CID) is een uniek nummer gebaseerd op verschillende systeem parameters. Om te achterhalen wat het Composite ID van jouw machine of server is, gebruik je de tool 'getcid.exe'. Er zijn verschillende plekken waar je deze tool vandaan kunt halen.

- Op een systeem waar Solid Edge al geïnstalleerd staat, vind je hem in: "C:\Program Files\Siemens\Solid Edge 20**\Program\getcid.exe"
- Je kunt de tool ook [hier](#) downloaden, dit is de Windows64 variant.



- Kopieer deze tool en plaats hem op de machine die je gebruikt **als licentieserver**. Dit kan dus ook je eigen systeem zijn.
- Dubbelklik op de tool om deze te runnen. Hiermee krijg je de Hostname en Composite ID te zien, in een vergelijkbaar scherm als op de volgende pagina:

1. Vul onder 'Hostname' op het formulier de naam in die je vind tussen "".
2. Voor de 'Primary ID (CID)' is het belangrijk dat je het Composite ID kopieert dat is gekoppeld aan de 'Ethernet Connection', niet de 'Wireless Connection'.



Server replacement form ondertekenen en indienen

Kijk alle ingevulde velden nog één keer na om te controleren of alle informatie goed is ingevuld en onderteken het formulier door onderstaande velden in het formulier te vullen:

Signed by	:	_____
Date	:	_____
Title	:	_____
Signature	:	_____
Siemens Industry Software BV	:	_____
Approval Date	:	_____

Log in bij mijn.enginia.nl en maak een nieuwe supportvraag aan met het formulier als bijlage. Je kunt het formulier ook als bijlage opsturen naar support@enginia.nl, wij zullen dan het ticket voor jou aanmaken.

Nadat wij het formulier hebben ontvangen, zullen wij deze indienen bij Siemens. Het kan tot twee dagen duren, maar meestal is de wijziging binnen een paar uur al doorgevoerd.

Zodra wij het nieuwe licentiebestand hebben ontvangen, zullen wij deze in het ticket plaatsen en ontvang je een mail dat deze klaarstaat.

Siemens Licentie Server installeren

Om de licentie server op de nieuwe server te installeren, is het installatiebestand nodig. Mocht je deze nog op de oude server hebben staan, dan kan je deze gebruiken. Anders kan je hem downloaden op de website van Siemens:

- Ga naar <https://support.sw.siemens.com/en-US/product/246738425/download/PL20230929999316136?spi=4011161>
- Log hier in met je Webkey account. Heb je nog geen Webkey account, gebruik onze [handleiding](#) om deze aan te maken.
- Controleer of de versie hetzelfde is als de versie van Solid Edge die je op dit moment gebruikt. (1)
- Selecteer SptTools (2)
- Download het zipbestand voor Windows. (3)

Solid Edge
Solid Edge 2024 (2310) Add-ons More Versions Files

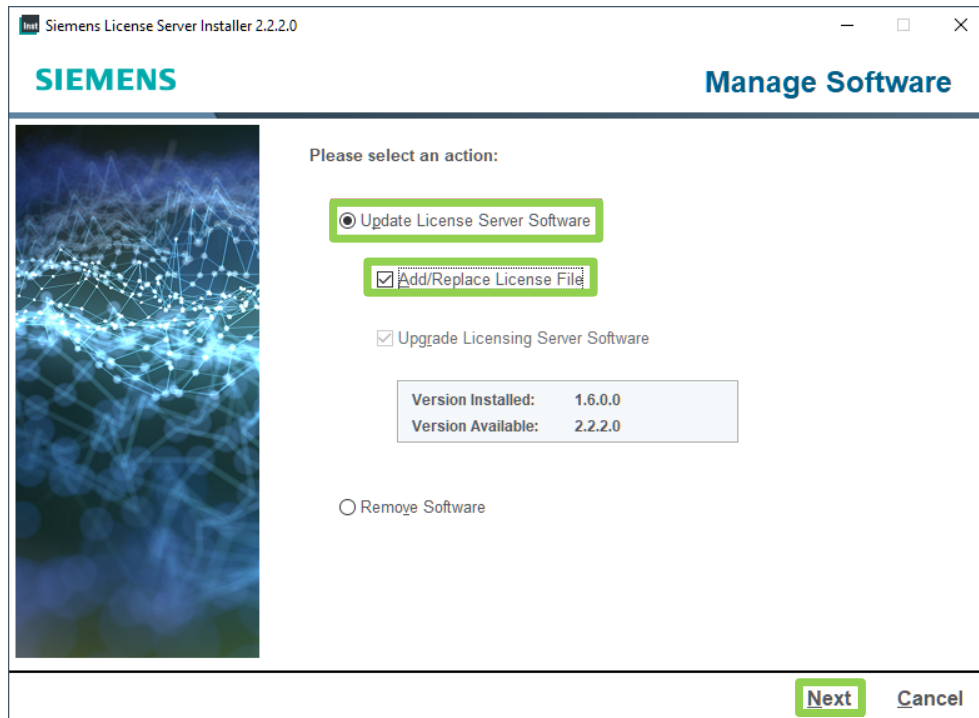
Solid Edge 2024 (2310) Add-ons

English Filter by OS/Language

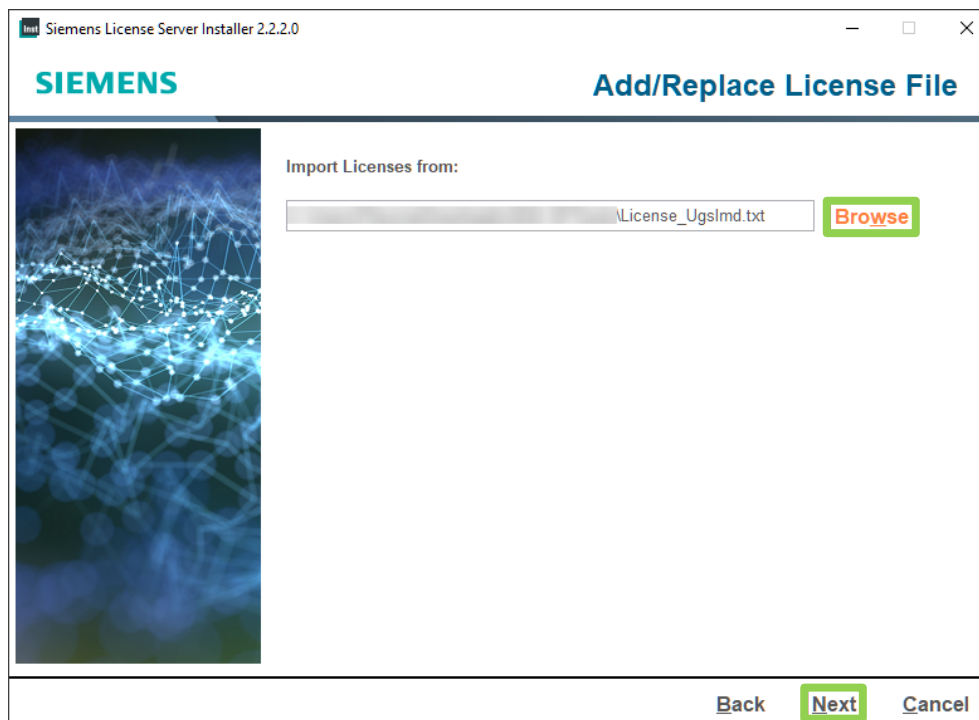
OS	File Name ^	Language	Size	Format
Windows64	SptTools_2024_2310.zip tags: SptTools	English	240.29 MB	application/x-zip-compressed

- Ga naar het downloadmap en pak het bestand uit.
- Het installatiebestand staat in de map 'LicenseServer'. Dubbelklik op het bestand om de installatie te starten.

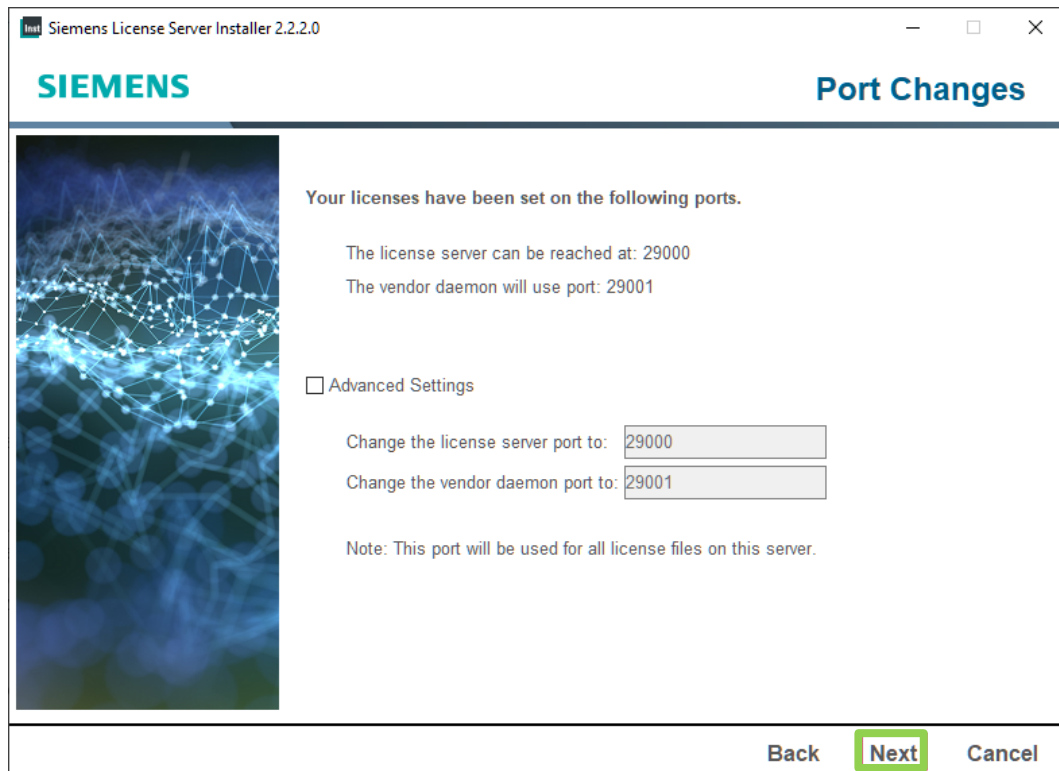
- Selecteer de optie 'Add/Replace License file':



- Browse in het volgende scherm naar de door ons opgestuurde licentie.



- Siemens heeft een uitgebreid portfolio. Om de licensering hiervan gelijk te trekken, maakt Solid Edge 2024 gebruik van poort 29000 voor de licentieserver en poort 29001 voor de vendor daemon. Voor de vorige versies was dit 28000 en 28001. Je ziet de poorten terug in het volgende scherm. Druk op 'Next' om verder te gaan.



- Tijdens de installatie kom je de volgende nieuwe feature tegen. Door hier gebruik van te maken, kan je de licentieserver beheren via het Siemens Software Center. Via de [link](#) (1) vind je hier meer informatie over.
 - Wil je hier gebruik van maken? Vul dan je Webkey in. (2)
 - Liever niet? Vink 'I don't want to use this feature' aan. (3)

Siemens License Server Installer 2.2.2.0

SIEMENS **Enter Webkey**

The Siemens License Install Manager (SLIM) will facilitate administrative tasks such as updating license files, applying server patches, and viewing the license server status & logs.

For more information see [Support Center](#) Article MG621081. (1)

Enter a Siemens Account (Webkey), Support Center login, or email of an authorized administrator for this License Server (2)

Note: The email you enter in this window is encrypted and stored locally on the server and is not sent to Siemens or used for any other purpose..

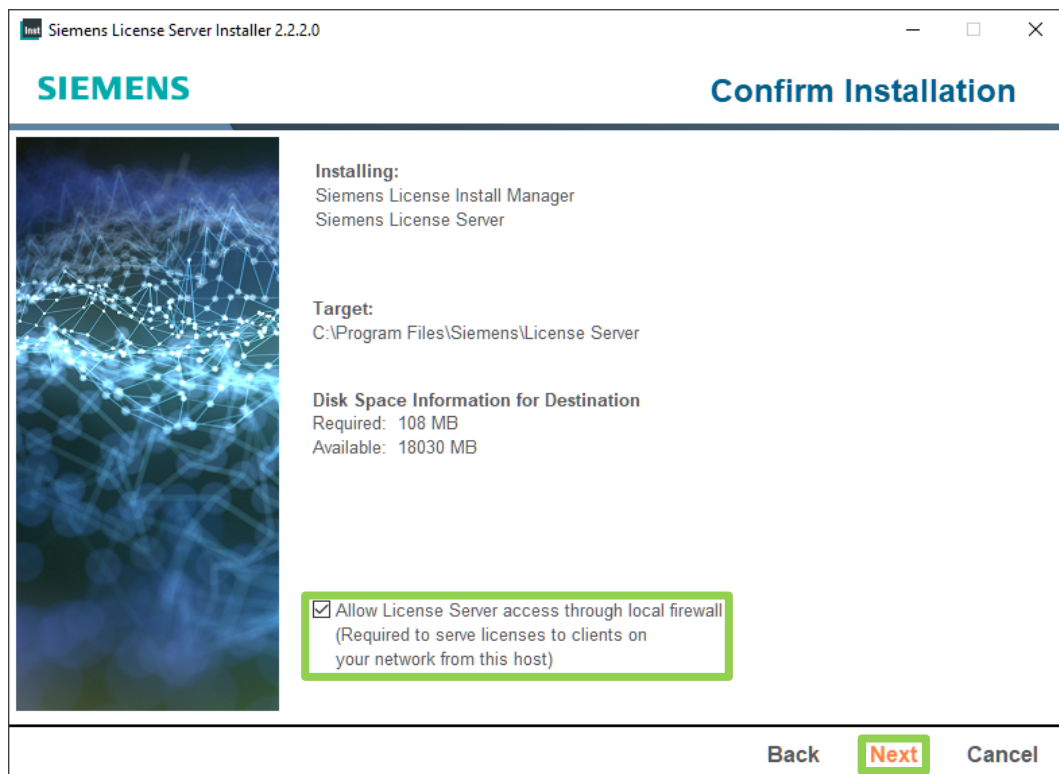
I don't want this feature (3)

Back **Next** Cancel

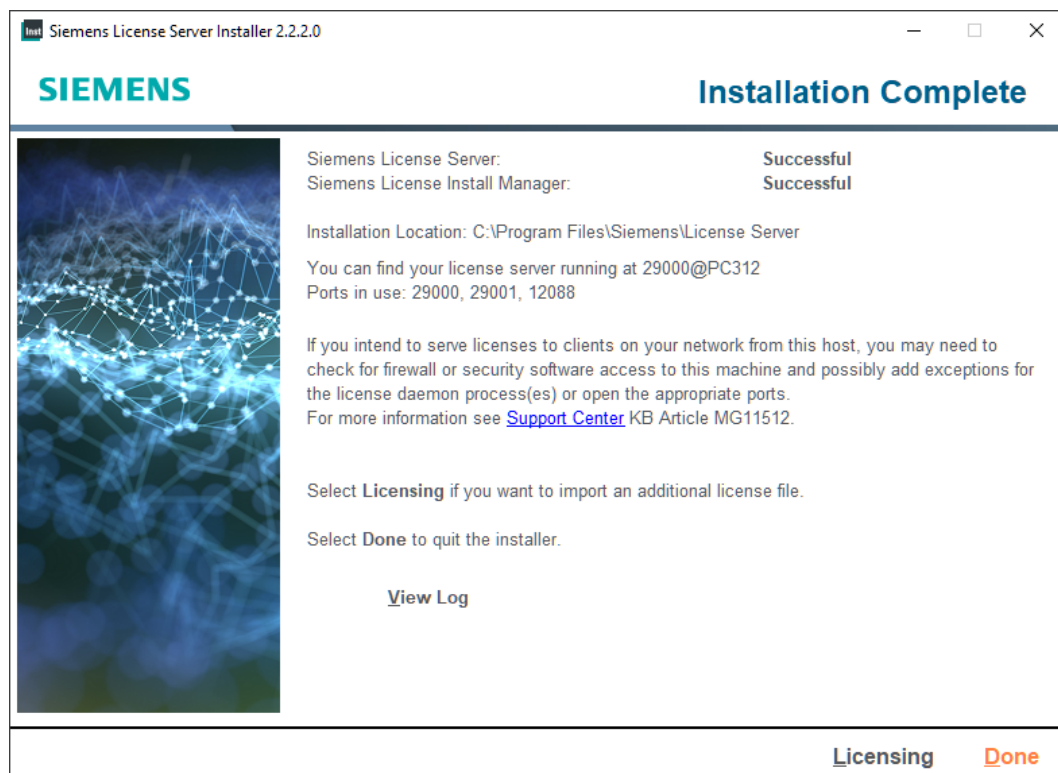
- De installatie kan de regels in de firewall al gelijk instellen. Vink hiervoor 'Allow License Server access Through local firewall' aan. De installatie voegt dan de volgende regels voor binnenkomende verbindingen toe aan de firewall:
 - SLS License Manager FlexNet: Voor de Imgrd.exe in combinatie met alle poorten.
 - SLS License Manager Siemens: Voor de saltd.exe in combinatie met alle poorten.

Heb je ervoor gekozen om de Siemens License Install Manager te installeren? Hij maakt dan ook de volgende regels aan:

- SLS ALLOW SLIM TCP PORT: Voor de verbinding tussen de Siemens License server en de Siemens License Install Manager via poort 12088.
- SLS SLIM Service: voor SlimService.exe in combinatie met alle poorten.



- De licentie kopieert hij naar de volgende locatie: C:\ProgramData\Siemens\License Server\ActiveLicenses. De logfile vind je hier: C:\ProgramData\Siemens\License Server. Vervolgens start de service.
- Wanneer de voortgangsbalk op 100% staat, is de installatie klaar. Druk op Next. Hierna zie je nog een overzicht met de gegevens van de installatie. Druk op 'Done' om de installatie af te sluiten.



- Firewall instellingen: De Solid Edge Clients hebben toegang nodig tot de License server. Heb je de optie tijdens de installatie uitgevinkt en werkt het niet? Voeg dan onderstaande regels toe op de machine **waar de License Server is geïnstalleerd**.
 - Lmgrd.exe → binnenkomende verbindingen toestaan
 - Saltd.exe → binnenkomende verbindingen toestaan
 - Poort 29000. Deze staat in de License file en kan je – indien nodig – aanpassen.
 - Poort 29001. Deze staat in de License file en kan je – indien nodig – aanpassen.

Verwijzing naar de nieuwe server

De werkstations die Solid Edge gebruiken, moeten naar de nieuwe server kijken:

- Open de license utility door via de Windows knop 'License Utility' te typen.
- In het geopende scherm zie je hier de verwijzing naar de oude server terug. (1)
- Selecteer de optie 'I have a License Server name'. (2)
- Vul hier de naam van de nieuwe server in. (3) Dit is de Hostname die je bij 'Transfer To' op het server replacement form hebt ingevuld en die je in de nieuwe licentie achter 'Server' ziet staan.

Solid Edge License Utility

Solid Edge

SE_LICENSE_SERVER 1
28000@

COMPOSITE2:

Select your license option:

- I have a License file
- I have a Subscription
- I have an Activation Code
- I am Cloud enabled
- I have a License Server name 2
- I need to visit the Siemens Licensing website
- I want to use Free 2D Drafting
- I want to use the Viewer Mode

Use this option if you use a floating license server.

Server name: 3

OK Cancel Help

R U I M T E V O O R
I N N O V A T I E

